



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

HERECU, S.L., nace en Málaga en el año 2010 de la mano de profesionales con experiencia contrastada de los ámbitos de la Construcción y las Instalaciones técnicas, domésticas e industriales para cubrir la demanda existente en el sector de una empresa de estas características. Esto nos permite afrontar cualquier tipo de obra y/o reforma de una manera profesional y rigurosa, con amplio reconocimiento por parte de Promotores, Comunidades y Estudios de Arquitectura.

NUESTROS VALORES SON:

- **TRABAJO EN EQUIPO, LIDERAZGO Y CONFIANZA.** En **HERECU** creemos en el trabajo en equipo como el vehículo para lograr las más altas cotas de profesionalidad en nuestros proyectos y obtener la satisfacción y el reconocimiento de nuestros clientes. Nuestros profesionales conforman equipos de trabajo o se integran en estructuras existentes priorizando la obtención de los objetivos previstos, aportando sus conocimientos y experiencia, compartiendo logros y responsabilidades de una manera profesional y eficiente.
- **PROYECTO EMPRESARIAL, INVERSIÓN, MEJORA CONTINUA Y SOLIDEZ.** El proyecto empresarial de **HERECU** está planteado como un proyecto a largo plazo, priorizando el crecimiento y la profesionalización sobre el beneficio inmediato, lo que nos permite tomar decisiones y plantear estrategias que hacen posible un crecimiento ordenado y sostenible. De esa forma, cada trabajo realizado nos hace crecer y refuerza nuestra estructura y capacidades, permitiéndonos ofrecer un proyecto sólido a nuestros clientes y una plataforma de proyección y continuidad a nuestros profesionales.
- **COMPROMISO, HONESTIDAD, PROFESIONALIDAD Y ÉTICA.** Como empresa constructora, estamos firmemente comprometidos con mantener vigentes los valores profesionales y humanos que dieron origen a este proyecto empresarial. Firmemente convencidos de la importancia del compromiso que adquirimos con nuestros clientes y colaboradores en cada proyecto, estamos totalmente comprometidos con la coherencia de todas nuestras acciones en la actividad diaria con dichos principios.

Por esta razón, la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los mismos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Compromiso de que nuestras actuaciones, actividades y servicios cumplan con los **requisitos internos del cliente y otros que la organización suscriba, los legales y normativos establecidos**, y de esforzamos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestro personal, así como la comunicación con nuestras partes interesadas.
- Compromiso firme de **mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión, potenciando las relaciones con nuestros clientes.
- Cumplir con los objetivos descritos en nuestro sistema.
- Creación de un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en el éxito de los objetivos de la organización y mantener los niveles exigidos.

Estos objetivos son generales y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, se establecerán objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en el sistema de gestión conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable del Sistema de Gestión de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

21 de Febrero de 2018
Dirección de HERECU, S.L.